



منشور اخلاقی کارکنان حوزه تحصیلات تکمیلی دانشگاه

۱. حضور در حوزه تحصیلات تکمیلی دانشگاه را عنایت حق تعالی می دانم که به من فرصتی عطا نموده تا از نعمت خدمت به خلق بهره مند شوم.
۲. در مراجعات ارباب رجوع باور دارم، همیشه حق با اوست لذا در صورتیکه حتی اگر مراجعه کننده من تقاضا و رفتاری غیرقابل قبول داشته باشد ضمن درک موقعیت او، با این احتمال که وی به حقوق خود اشراف ندارد ضمن دعوت وی به آرامش، او را از ضوابط و اختیارات اداری آگاه خواهم کرد.
۳. قوانین موجود برای ایجاد نظم تدوین شده اند. آنها را به نحو شایسته ای اجرا و بیان می نمایم که سخت گیری و آزار و اذیت در ذهن ارباب رجوع تداعی نگردد.
۴. با تأسی به بیان "یسرو لا تعسروا، تسکنوا و لا تنفروا" سعی بر آن دارم تا در محیط اداری خود آرامش را برقرار نمایم و از سخت گیری به ارباب رجوع و همکاران بپرهیزم.
۵. اموال و امکانات دولتی را جزو بیت المال مسلمین دانسته و هرگونه استفاده شخصی از آنها را جایز نمی دانم.
۶. معتقدم که تعامل دوستانه و مثبت با همکارانم باعث فراهم شدن محیطی امن و سریع برای رسیدگی به کار ارباب رجوع خواهد شد.
۷. برای ارجاع ارباب رجوع به واحدهای دیگر اداری، خود را موظف به راهنمایی مفید و موثر می دانم.
۸. در پاسخگویی به سوالات و درخواستهای تلفنی، در صورت عدم ضرورت اداری به مراجعه متقاضی، اقدامات اداری را انجام داده و مراجعات غیر ضروری را به حداقل می رسانم.
۹. خود را موظف می دانم نظرات و ایده های سازنده را به مسئولین مافوق ارائه نمایم.
۱۰. در صورت عدم حضور در محل کار با هماهنگی با مسئولین مافوق نسبت به تعیین جانشین اقدام و از سردرگمی و اتلاف وقت ارباب رجوع جلوگیری می نمایم.